

Klachtenprocedure Onderwijs aan Medici (OAM)

Mocht u als deelnemer van de cursus georganiseerd door OAM een klacht hebben over het onderwijs, dan kunt u dit kenbaar maken op het evaluatieformulier en/of dit bespreken met een van de docenten van OAM.

Als dit geen oplossing biedt dan kunt u nadien contact opnemen met mevrouw Baukje van Kregten, in deze optredend als vertegenwoordiger van OAM.

Mocht dit ook geen oplossing bieden, dan wordt de klacht voorgelegd aan een beroepscommissie, bestaande uit ter zake deskundigen van buiten OAM zijnde de heer Dr WMC Klop en Prof Dr LM Smeele, beiden werkzaam in het Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis in Amsterdam.

Indienen en behandelen van een klacht

1. Een klacht dient schriftelijk te worden voorgelegd en gericht te worden aan:

Mw Baukje van Kregten, course manager OAM
KNO/Hoofd-halschirurgie
Diakonessenhuis
Bosboomstraat 1
Postbus 80250
3508 TG Utrecht

2. De ontvangst van de klacht wordt binnen zeven werkdagen schriftelijk aan de klager bevestigd door Organisatie.
3. Organisatie zal elke klacht vertrouwelijk behandelen.
4. Organisatie zal de klager zo spoedig mogelijk, dat wil zeggen binnen 14 werkdagen na de indiening van de klacht, schriftelijk met redenen omkleed in kennis stellen van haar oordeel over de klacht. Indien de Organisatie meer tijd nodig heeft, wordt dit met redenen omkleed kenbaar gemaakt aan de klager, onder vermelding van de termijn waarbinnen zij haar oordeel zal uitbrengen. Deze termijn bedraagt maximaal 6 weken.
5. Indien klager het niet eens is met het oordeel e/o afhandeling van de klacht van Organisatie, kan klager in beroep gaan bij de Beroepscommissie, bestaande uit externe terzake deskundigen :
 - Dr WMC Klop, KNO-arts/Hoofd-halschirurg, NKI/AvL, Amsterdam
 - Prof Dr LM Smeele, MKA-chirurg, NKI/AvL, Amsterdam
6. De uitspraken van de Beroepscommissie zijn voor OAM bindend.
7. Consequenties die voortvloeien uit het oordeel van de beroepscommissie worden binnen 6 weken afgehandeld.
8. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 10 jaar bewaard.